

Dobry den,

Touto cestou by som Vas rada informovala o 3 bodoch, ktore je potrebne dodrziavat zo strany obyvateľov, aby sme sa pokusili vyvarovat reklamaciám. Sme si vsak vedomi, ze obcas nastane pochybenie aj zo strany nasich zamestnancov. Pri nahodnych osobnych kontrolach aj kontrolach kamerovych zaznamov a Vasich podnetov, sme zistili nedostatky aj zo strany občanov, ktorí sa k nim vo vela prípadoch nepriznaju.

Preto Vas prosim, aby Vasi obyvatelia dbali na dodrziavanie nasledujucich bodov:

- ***Vykladanie nadob vecer pred dnom vyvozu***
- ***Otvoranie spolocnych stojisk pri bytovkach najneskor o 6:00***
- ***Vykladanie nadob z vyklenkov na kraj cesty → vyklenky su totiz sukromnym pozemkom ich majitelov a nasi zamestnanci do nich nesmu zasahovat***

Verim, ze pri dodrziavani tychto pravidiel dojde k minimalizacii reklamacii. Pravidelne prebiehaju nahodne kontroly, pocas ktorych mame od fotene domy s nevylozenymi nadobami alebo su nahrate na kamerovom zazname vozidla. Vďaka tomuto a spätnej väzbe od nasich zamestnancov sme zistili vyssie uvedene pochybenia. V prípade, ze mate Vy alebo iny zastupitel obce zaujem o kontrolu zberu nadob vo Vasej obci a zaznamenanie si nedostatkov pri ich vykladani, poprosim Vas, aby ste mi to vopred nahlasili. Kontroly sa mozete zucastnit na svojom aute alebo si sadnut do kabiny nasho vozidla. Po nahlaseni sa, Vam poslem najblizsi termin vyvozu a adresu, kde bude auto s vyvozmi zacinat a mozete si cely priebeh zberu Vasej obce osobne zdokumentovat.

V prípade, ze predsa dojde k nedostatkom pri vyvoze, nahlaste ju prosim na mail reklamacie@avesk.sk do 24 hod. od zberu. Pride Vam automaticky mail a kolega danu reklamaciou vyriesi. Pokial sa jedna o neopravnenu reklamaciou, napr. zaslane po viac ako 24 hodinach, nebudeme sa nou zaoberat. Ak sa este automobil nachadza vo Vasej obci, prosim, aby ma kontaktoval zastupitel obecneho uradu na mojom telefonnom cisle a posleme vozidlo naspät.

Budem rada, ak sa pridate ku priebeznym kontrolam a tesim sa na dalsiu spolupracu.

Prajem pekny den

S pozdravom / Best regards

Zuzana Bolčíková
Obchodný zástupca

AVE SK odpadové hospodárstvo s.r.o.
Osvetová 24, 821 05 Bratislava
Samozrejme čisto! www.avesk.sk